

Viktig information om våra öppettider!

Vårt hundpensionat är en dygnet-runt-verksamhet, men för våra gästers bästa och för personalens arbetsmiljö, så har vi särskilda tider för lämning- och hämtning av hund, besök, köp av hundmat etc.

Öppettider;

Vardagar	Helger, helgdagar och röda dagar
Morgon kl 7,00-8,00	Morgon kl 7,00-8,00
Lunch kl 12,00-13,00	Lunch – ingen hämtning eller lämning
Kväll kl 18,00-19,00	Kväll kl 18,00-19,00

Dessa tider kan ändras/förskjutas vid för verksamheten akuta lägen.

Det är viktigt att dessa tider respekteras, så att vi kan planera vår verksamhet på bästa sätt när det gäller rastning, aktiviteter, hälsa och vila osv samt för att ha förutsättningar att hålla god service till alla våra kunder 😊

Här kommer några råd och tips;

- ✓ Tider för hämtning och lämning av hund ska alltid bestämmas vid bokning alt som senast 48 timmar före vistelsen, men alltid utifrån ovanstående förutsättningar.
- ✓ När du lämnar/hämtar din hund så ska besöket påbörjas och avslutas inom ovanstående tider.
- ✓ Det kan vara fler som lämnar/hämtar sin hund under samma tid, vilket kan medföra en viss väntan ibland – vi hjälper en kund i taget!
- ✓ Vid lämning: Börja med att lämna hundens saker, lämna papper, ställ frågor etc. Lämningen avslutas med att vi hämtar hunden i bilen och gå en promenad, och under den tiden hinner ni åka iväg.
- ✓ Vid hämtning: Börja med ev frågor om vistelsen, betalning etc, sedan kan hunden och dess saker hämtas.

Om ni av någon anledning behöver lämna/hämta på annan tid än våra öppettider, så kontakta alltid oss för dialog. Om vi kan lösa det, så gör vi det. Hämtning/lämning utanför våra öppettider debiteras med 250 kr/gång.

Vid frågor och funderingar – kontakta Fredrik 070-5290085

VARMT VÄLKOMMEN TILL OSS!